

¿Son finales las decisiones que se tomen en la mediación o audiencia imparcial?

Si usted no está de acuerdo con la desicisión tomada por la mediación o audiencia imparcial, usted puede apelar escribiendo una carta al Departamento de Salud. Usted tiene 30 días para apelar la decisión. El Departamento de Salud asignará un oficial imparcial para revisar y analizar el caso y le hará preguntas adicionales si es necesario.

El oficial tomará una decisión por escrito en los próximos 30 días. Si aún no está de acuerdo con esta decisión, usted tiene 30 días para llevar el caso a una acción civil en la Corte Estatal o Federal.

Envíe por escrito su solicitud para una mediación o audiencia imparcial a:

Early Intervention Policy Coordinator
Rhode Island Department of Health
Three Capitol Hill, Room 302
Providence, RI 02908



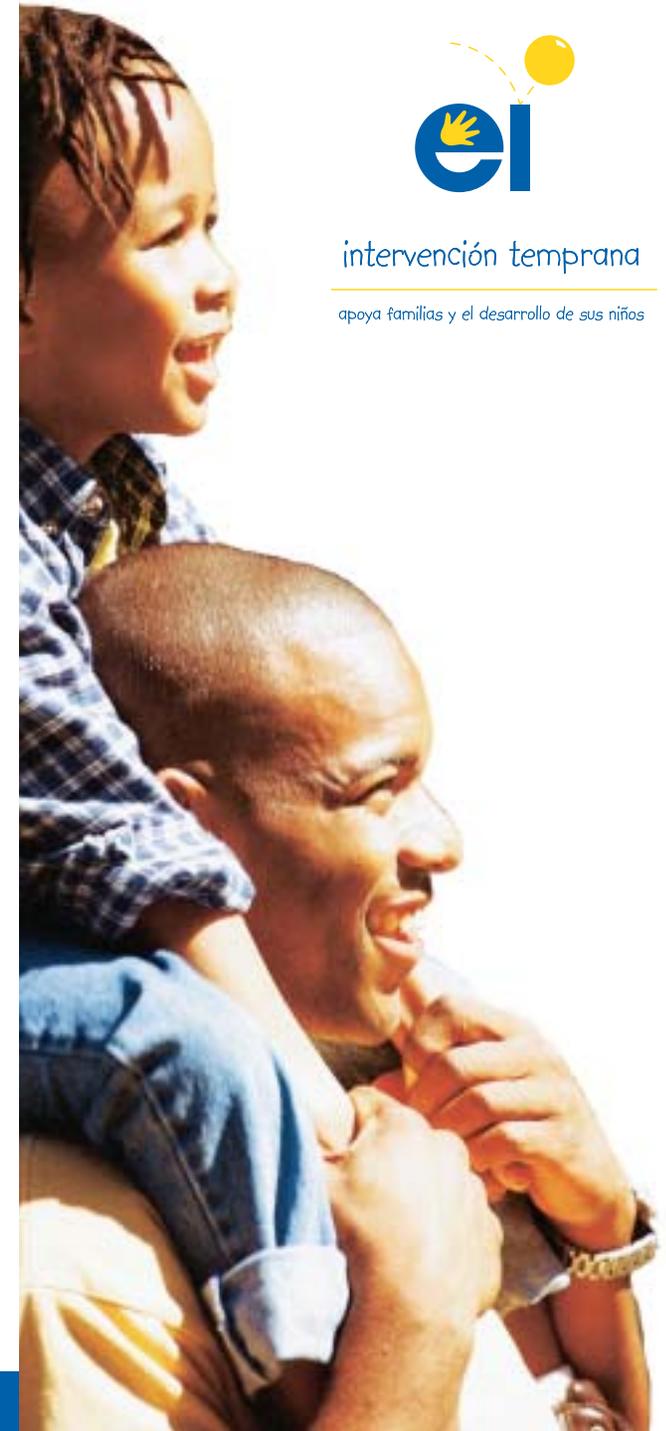
LA SALUD DEBE SER PARTE DE SU FAMILIA
DEPARTAMENTO DE SALUD DE RHODE ISLAND

Resolviendo Desacuerdos



intervención temprana

apoya familias y el desarrollo de sus niños



¿Cómo trabaja Intervención Temprana con su familia?

El programa de Intervención Temprana ayuda a familias a identificar problemas y les ofrece soluciones. Los niños que están en el programa responden mejor cuando las familias y el personal del programa trabajan unidos.

Es importante que usted hable con el personal de Intervención Temprana acerca de su niño y de cualquier otra cosa que le preocupe del programa y de los servicios que esté recibiendo su niño.

¿Qué debo hacer si no estoy de acuerdo con el plan o las decisiones que tome el personal del programa para mi niño?

Puede haber un momento en el que usted no esté de acuerdo con algo que el programa de Intervención Temprana quiera hacer o haya hecho. Por ejemplo, usted puede que no esté de acuerdo con:

- ◆ Los resultados de la evaluación de su niño.
- ◆ La información en el archivo de su niño.
- ◆ La necesidad de compartir información acerca de su niño con otras agencias.
- ◆ Otros temas referente a los servicios que su niño recibe a través del programa.

Si usted no está de acuerdo, lo primero que debe hacer es hablar con la coordinadora de servicios o con el director del programa acerca del problema.

Los padres consultores de Intervención Temprana están disponibles para ofrecerle apoyo mientras trata de resolver sus problemas. Todos los padres consultores tienen un niño que ha estado en el programa de Intervención Temprana.

Si usted no puede resolver el problema hablando con la coordinadora de servicios o con el director, usted puede elegir resolver el problema a través de una mediación o una audiencia imparcial.

¿Qué es mediación?

Mediación es un proceso que le ayuda a usted y al personal de Intervención Temprana a resolver un desacuerdo. El proceso usa una persona que no trabaja para el Departamento de Salud o para el programa de Intervención Temprana, pero que está familiarizada con el programa. Tanto usted como el programa de Intervención Temprana deben estar de acuerdo con el proceso de mediación.

Para iniciar el proceso, llame a la Línea de Información de Salud Familiar al 1-800-942-7434. Usted también puede solicitarlo por escrito enviando una carta al Departamento de Salud en la dirección que aparece en este folleto.

En los próximos 14 días se comunicarán con usted para elegir el día y la hora para la reunión de mediación. Es posible que el mediador hable con usted antes de la reunión. Si en ese momento, usted no está satisfecha con el proceso de mediación, usted puede pararlo y pedir una audiencia imparcial.

¿Qué es audiencia imparcial?

Audiencia imparcial es una manera más formal de resolver un desacuerdo. En la audiencia imparcial, un oficial de audiencia, escuchará todas partes del desacuerdo. Usted tiene el derecho a tener un abogado presente. Su niño puede continuar recibiendo servicios de Intervención Temprana durante el proceso.

Para solicitar una audiencia imparcial, llame a la Línea de Información de Salud Familiar al 1-800-942-7434. Usted también puede solicitarla por escrito, enviando una carta al Departamento de Salud en la dirección que aparece en este folleto.

En los próximos 10 días, usted recibirá una carta notificándole que se le ha asignado un oficial de audiencia. El oficial le llamará para elegir el día y la hora para la audiencia.

En los próximos 30 días, después de la audiencia, el oficial le enviará por correo a usted y al programa de Intervención Temprana la decisión por escrito. La decisión se hará pública, pero la información que pueda identificarla a usted y a su familia será omitida.

